

Оферта

Условия оказания услуг электронной гарантии

1.1. Электронная гарантия - предоставление гарантии качества на изделия в течение гарантийного срока с использованием информационных систем, баз данных.

1.2. Электронная гарантия позволяет в течение всего гарантийного срока пользоваться услугами авторизованных сервисных центров или осуществлять гарантийный ремонт изделий у производителя ООО НПО «ТехноКом» г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, 65, Тел.: +7 (351) 211-30-40, 211-40-30, E-mail: remont@tk-chel.ru без предъявления бумажного гарантийного талона и иных документов.

1.3. При необходимости предоставления гарантийного обслуживания сотрудники авторизованного сервисного центра или производитель узнают всю необходимую информацию об изделии по его серийному номеру, который зарегистрирован в нашей базе данных.

2. Порядок получения услуги «Проверка наличия гарантии»:

- ввести в окно серийный номер изделия,

нажать «проверить» *

- появится информация о том, на гарантии изделие или нет

3. Если информация об изделии отсутствует, то изделие не является подлинным (не является изделием производства компании ООО НПО «ТехноКом»).

4. Перед отправкой изделия в авторизованный сервисный центр или изготовителю осуществите действия, указанные в руководстве по взаимодействию с сервисными центрами (данное руководство распространяется также на случаи отправления изделий изготовителю) в разделе [Сервисные центры](#).

4. Заказчик обладает необходимым объемом прав и полномочий для использования материалов тем способом, который предполагается при оказании ему услуг.

5. Если Вы не признаете и/или не подтверждаете свое согласие, Вам необходимо немедленно прекратить использование продукции.

6. Изготовитель имеет право вносить изменения в настоящие условия путем размещения новой редакции на официальных ресурсах компании. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией данных условий лежит на Заказчике.

*Вы предоставляете свое согласие на использование ваших данных о номере изделия.